

중국 유학생의 대학생활 적응을 위한 튜터링 프로그램 모형 개발

김수현*

요약

본 연구의 목적은 중국 유학생의 대학생활 적응을 돕기 위한 튜터링 프로그램 모형을 개발하고자 함이다. 중국 유학생의 대학생활과 관련된 선행 연구와 튜터링과 관련된 선행연구 분석을 바탕으로 튜터링 프로그램 모형의 목적, 전략, 운영전략 요소를 제시하였다. 제시된 모형의 목적은 생활적응과 학업성취였으며, 생활적응 측면은 한국과 중국 문화 이해하기, 상호신뢰와 존중 분위기 조성하기, 대인관계 능력 및 자아존중감 향상으로 구분하였다. 학업성취 측면은 튜터에게는 전공지식에 대한 이해도 향상, 자기주도적 능력 향상으로 구분하였고, 튜티에게는 전공에 대한 학습동기 부여, 통합적 사고 능력 향상으로 구분하였다. 운영전략으로는 전담부서제 운영, 지도교수제 운영, 튜터의 역할, 튜티의 역할, 튜터링 교육을 제시하였다.

주제어 : 중국 유학생, 대학생활적응, 튜터링

* 거제대학교 유아교육과 전임강사, shkim@koje.ac.kr

I. 서론

국내의 많은 대학들이 대학의 경쟁력 확보 및 국제화 교육 활성화, 학생수급의 불균형으로 인하여, 내국인 대학생 유치에 대한 노력 뿐만 아니라 외국인 유학생 유치에 많은 노력들을 하고 있다. 이 중 현재 가장 많이 유치한 국가가 중국으로, 외국인 출입자통계표에 의하면 현재 어학연수, 교환학생 및 학위과정으로 한국에 들어오는 중국유학생은 매년 급격히 증가하고 있는 추세이다(교육인적자원부, 2004). 교육인적자원부(2007)에 의하면 외국인 유학생 중에서 중국 유학생 수는 68.3%로 제일 큰 비중을 차지하고 있다.

이에 중국 유학생에 대한 관심이 고조되면서 각 대학에서는 중국 유학생들의 적응을 위하여 종합적인 지원 대책을 수립하여 운영하고 있다. 예를 들어 전담 지도교수제, 한국문화체험 등의 유학생을 위한 적응 프로그램을 운영하거나, 한국어 프로그램을 개설하여 운영하고 있다. 학계에서는 이러한 지원 대책을 수립하기 전 필요한 요구조사, 만족도 조사 등을 실시한 연구 결과들을 보고하고 있다.

재한유학생의 대학생활 적응에 관한 최태일(2001)의 연구결과를 살펴보면 대부분의 유학생들이 여전히 적응상의 어려움을 경험하고 있는 것으로 나타났으며, 이러한 결과는 장혁심(2005), 최금해(2008)의 연구결과에서도 일치하는 것으로 나타났다. 장혁심(2005)의 연구에서는 유학생이 심각한 학교 부적응을 보이는 원인은 쉽게 고독에 빠지고 고민을 털어 놓을 친구가 없어 이로 인해 적응력이 감소되기 때문이라도 지적하였다. 최금해(2008) 연구결과에서 중국유학생의 학교생활 적응을 돕기 위해서는 친구들의 도움, 교수와의 원활한 관계

유지 등이 큰 도움이 되는 것으로 나타났다.

위의 연구결과에서도 알 수 있듯이, 중국 유학생의 대학생활적응을 돕고, 대학생활만족도를 높이기 위해서는 친구와 교수를 통한 사회적 지지를 받을 수 있는 지원 전략이 필요할 것이다. 이에 본 연구에서는 지원전략의 하나로써 튜터링 프로그램을 제안하고 모형을 개발하고자 한다.

튜터링 효과에 대한 연구결과(김민정, 김효선, 2007; 이숙정, 유지현, 2008; Levin & Meister, 1986; Webb & Palincsar, 1996)를 살펴보면, 튜터는 튜티에게 자료를 제공하기 위해 미리 검토함으로써 튜티만큼 많은 것을 배웠으며(Webb & Palincsar, 1996), Levin과 Meister(1986)의 연구에 의하면 학업성취도를 높이기 위해 학습규모를 축소하거나, 수업시간 확대를 통한 방법보다 튜터링을 통한 방법이 더 효과적임을 알 수 있었다. 이러한 결과는 김민정과 김효선(2007), 이숙정과 유지현(2008) 연구결과와도 일치하였다. 특히 이숙정과 유지현(2008)의 연구에서는 대학생활만족도를 높이기 위하여 물리적 환경뿐만 아니라 대학생활 적응에 관련된 성공적인 경험을 가질 수 있는 프로그램 즉 학습지원, 튜터링 프로그램의 적극 참여를 유도해야 함을 강조하고 있었다. 이에 본 연구에서는 튜터링 전략은 중국 유학생이 한국 대학생활에 적응하고, 대학생활만족도를 높이기 위한 적합한 전략이 될 수 있을 것이라 예상하고, 중국 유학생의 대학생활적응을 위한 튜터링 프로그램 모형을 개발하고자 한다.

본 연구에서 제시하는 모형은 이론적 준거에 의해 개발된 모형이며, 이론적 준거는 중국 유학생 학교생활 및 사회생활 적응과 관련된 문헌(김선웅, 2010; 김영경, 2009; 박혜숙, 2010; 이귀옥, 2007; 이

해연, 2007; 유지현, 송소원, 류민영, 2008; 장혁심, 2005; 최금해, 2008; 최태일, 2001; 허균, 2010)와 튜터링에 관한 문헌(강이철, 신재한, 2008; 김민정, 김효선, 2007; 김은순, 박병호, 허희옥, 2004; 서금택, 2008; 선복근, 김병삼, 정준오, 2009; 이윤옥, 2001; 이윤옥, 2002; 전정희, 이인원, 2010; 황은영, 2008, Barrows, H. S, 1994; Remedios, Z. Miciano., 2006; Topping, K., 2005)을 토대로 분석하였다. 문헌 분석 결과는 튜터링 프로그램 모형의 목적과 내용, 운영방식과 튜터와 튜티의 역할 도출 근거가 될 것이다. 본 연구 결과는 중국 유학생의 대학생활만족도 향상을 위한 지원 전략으로써 튜터링 프로그램의 구성요소와 실행을 위한 의미 있는 자료를 제공해줄 수 있을 것이다.

II. 모형 개발의 이론적 근거

1. 중국 유학생의 대학 생활 적응 문헌 분석

본 연구에서는 중국 유학생의 대학 생활 적응에 관한 연구결과(김선웅, 2010; 김영경, 2009; 박혜숙, 2010; 이귀옥, 2007; 이해연, 2007; 유지현, 송소원, 류민영, 2008; 장혁심, 2005; 최금해, 2008; 최태일, 2001; 허균, 2010)를 분석하였다. 본 연구에서 분석한 자료는 www.riss4u.net에서 ‘중국 유학생’, ‘중국 유학생 대학 생활 적응’, ‘중국유학생 대학생활만족도’ ‘중국 유학생 생활적응’를 키워드로 검색된 자료들 중 2005년 이후의 논문들을 선택하여 분석하였다.

중국 유학생들의 대학 생활 적응에 관한 선행 연구 결과들을 살펴보면 중국 유학생들의 대학 생활에 영향을 미치는 요인은 대인관계,

교육만족도, 개인생활로 구분할 수 있었으며, 대인관계의 하위요인에는 한국 친구 사귀기, 선후배 관계, 교수와의 관계로 구분되었다. 교육만족도의 하위요인은 한국어교육프로그램 효과, 시설만족으로 구분되었고, 개인생활의 하위요인은 여가활동, 경제적 요구로 구분되었다(<표 1>). 구체적인 내용을 살펴보면 다음과 같다.

〈표 1〉 중국 유학생 대학생활만족도 선행 연구 결과 분석

항목	하위요인
대인관계	한국 친구 사귀기
	선후배 관계
	교수와의 관계
교육만족도	한국어교육프로그램 효과
	문화이해 교육
	시설만족(기숙사 환경, 인터넷 환경, 편의시설 등)
개인생활	여가활동
	경제적 요구

첫째, 대인관계의 내용은 한국 친구 사귀기, 선후배 관계, 교수와의 관계로 구분할 수 있다.

한국 친구 사귀기는 유학생들이 대학에서 적응하기 위해서 필수적이며, 이들에게 있어서 친구 사귀기는 수단이 아니라 동등한 위치에서 동시대에 살고 있는 젊은이들 간의 교류라고 할 수 있다(김영경, 2009). 그러나 실제 유학생들의 친구 패턴은 모국동포인 학생들과의 친구관계가 44%로 가장 많은 것으로 나타나, 상당수의 중국인 유학생들은 중국인 대학생들과 교류를 하고 있는 것으로 나타났다(김선

용, 2010). 최금해(2008)의 연구에서는 친구 사귀에 있어서 중국 유학생들은 한국 친구들의 친절함에 ‘고마움’을 느끼는 동시에 ‘가식적’으로 보이고 ‘속마음을 잘 모르겠다’고 지적하여 중국 유학생들이 한국 친구 사귀는데 있어 어려움을 겪고 있음을 지적하고 있었다.

선후배 관계에 관련된 연구결과(최금해, 2008)를 보면 한국사회의 선후배관계 문화에 대해 중국 유학생들은 한국에서 ‘선배의 위력’이 얼마나 큰지 알게 되었다고 지적하면서 ‘자기 관리부터도 안 되는 선배’한테 순응할 수밖에 없는 상황에 처할 때에는 적지 않은 스트레스를 받게 된다고 하였다.

교수와의 관계에서도 중국 유학생들은 어려움을 겪고 있는 것으로 나타났다. 한국에서의 교수는 학생들에게 있어서 권위적인 존재라고 할 수 있다. 이러한 문화를 중국에서 남녀평등사상을 교육 받아온 중국 유학생들이 쉽게 받아들이지는 못할 것이며, 일부 중국 유학생들은 교수와의 권위적인 관계에 상당한 스트레스를 경험하는 것으로 나타났다(최금해, 2008). 중국 유학생들을 대상으로 학업자존감에 대한 연구 결과(이해연, 2007)에 의하면 학업자존감에 영향을 미치는 변인으로 교수의 일련의 행동¹⁾들을 통해 전달된 ‘지각된 지도교수의 기대’가 아주 중요한 변인으로 작용하는 것으로 나타났다.

따라서 중국 유학생의 대학생활의 빠른 적응을 위해서는 한국 친구 사귀기, 선후배와의 관계, 교수와의 관계 측면에서 실질적인 문제를 해결해줄 수 있으면서도 스트레스가 되지 않는 지지와 도움 제공이 무엇보다도 중요할 것이다.

1) 교사의 일련의 행동에는 교사와 학생사이의 대화, 더 많은 선택과 기회의 부여, 학생의 성과에 대한 긍정적 피드백 제공, 학습활동에서의 도움 등이 포함된다.

둘째, 교육만족도 항목은 한국어교육프로그램 효과, 문화이해교육, 시설만족도로 구분할 수 있다.

김영경(2009)의 연구 결과에 따르면 중국 유학생들은 수업 시간에 이해하지 못한 부분이 있다하더라도 이야기 중간에 흐름을 끊으면서까지 질문하기는 거의 불가능하며, 중간에 이해하지 못한 부분이 있으면 그 이후로는 대화의 맥을 잡기가 어려워서 무리속에서 소외된 채 홀로 남겨질 수밖에 없음을 지적하였다. 또한 한국어 장벽 때문에 보고서 작성, 노트 필기, 학사 진행 사항 이해, 인터넷으로 학술 정보검색의 어려움, 휴강, 긴급공지 등을 접할 수 없는 등의 어려움을 겪는 것으로 나타났다(김선웅, 2010). 허균(2010)의 연구결과를 보면 한국어 강의 이해도는 대학교육만족도에 유의한 영향을 미치며, 한국어교육프로그램 효과 인식은 한국어 강의 이해도를 매개로 하여 교육만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

중국 유학생이 한국 대학생활 적응 시 언어 장벽과 더불어 타 문화에 대한 이해 요구가 강한 것으로 나타났으며, 문화 수용 태도에 대한 분석 결과 문화동화현상과 문화분리현상이 동시에 발생하고 있는 것으로 나타났다. 이러한 현상의 원인으로 한국인의 배타성을 지적하고 있었다(김영경, 2009).

이에 본 연구에서 개발하고자 하는 프로그램에는 튜터가 튜티에게 한국어 가르치기뿐만 아니라 튜티에게 학교생활과 학업에 필요한 정보를 신속하게 제공할 수 있는 내용이 포함되어야 할 것이며, 서로의 문화에 대한 이해와 존중을 할 수 있는 내용이 포함되어야 할 것이다.

시설만족이 교육만족도에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났으며(허균, 2010), 특히 기숙사에 대한 만족도와 교육만족도의 관계에는

정적인 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 왜냐하면 기숙사에서 한국 학생들과의 더 깊은 교류를 가질 수 있고, 한국 대학생들의 문화를 배울 수 있으며, 한국사회를 알 수 있는 중요한 장이기 때문일 것이다. 시설에 대한 요구 조사 결과에 따르면 기숙사 시설뿐만 아니라 외국인 유학생을 위한 전담기관, 도움 요청 창구, 자체 학생회와 같은 기구와 시설들에 대한 요구가 있는 것으로 나타났다(김영경, 2009).

이에 본 연구에서 개발하고자 하는 프로그램에는 중국 유학생을 위한 도움 요청 창구가 될 수 있도록 중국유학생 튜터링 프로그램을 전담하는 전담부서가 있어야 하며, 전담부서에는 튜터와 튜티를 위한 학습공간을 제공하여 튜터와 튜티의 자유로운 만남을 보장해야 함이 포함되어야 할 것이다.

셋째, 개인생활에는 여가활동, 경제적 요구로 구분된다.

여가활동은 삶의 질적 향상, 자아실현 및 행복추구, 그리고 건강 유지 및 증진에 긍정적 효과를 미치는 변인이다(강경빈, 2006). 한국 대학생에게도 여가 활동은 대학생활에 있어서 매우 중요한 부분을 차지할 뿐 아니라 개인의 대학생활만족도에 커다란 영향을 미치는 것으로 여러 연구들(강경빈, 2006; 김세웅, 장진, 이상호, 2006; 최길례, 이영희, 2006)에서 밝혀졌다. 중국 유학생의 여가활동유형과 대학생활만족도간의 관계를 살펴본 이귀옥(2007)의 연구 결과를 보면 여가활동유형의 참여정도에 따라 대학생활만족도에 차이가 있음을 나타내었으며, 여가활동유형에 가장 참여도가 높은 집단이 대학생활에 만족하는 것으로 나타났다.

경제적 요구의 경우 학비뿐 아니라 거주지와 생활비 마련에 대한 부담을 느끼고 있었으며, 특히 유학비를 본인이 부담해야 하는 경우

에 이들이 겪는 생활고는 심각한 수준이었다(김영경, 2009; 유지현, 송소원, 류민영, 2008).

이에 본 연구에서 개발하고자 하는 프로그램에는 튜터와 튜티가 함께하는 취미활동, 여가활동의 기회를 제공하여 정서적 유대감을 형성할 수 있음을 포함시켜야 할 것이다.

2. 튜터링 프로그램 문헌 분석

본 연구에서 분석한 튜터링 관련 문헌들은 연구대상이 한국 학생들을 대상으로 한 것들이다. 아직까지 중국 유학생을 위한 튜터링 프로그램에 관한 연구들이 없는 실정하기에 한국 학생들을 대상으로 한 문헌을 분석하였다. 이 분석 결과를 토대로 중국 유학생을 위한 튜터링 프로그램 모형 개발 시 튜터의 역할, 튜터링 운영방식 등을 도출하고자 한다.

1) 튜터의 개념과 역할

튜터(tutor)의 사전적 의미는 개인교사 또는 가정교사를 의미하는데, 국내외 학자들의 정의를 정리하면 <표 2>와 같다. 튜터의 정의를 바탕으로 튜터의 역할을 정리하면 학습 운영자 역할, 지원자의 역할로 구분할 수 있다.

학습 운영자 역할은 학습자들이 학습하는 동안 길을 잃지 않도록 학습 방향을 제시하는 네비게이션 역할을 의미한다. 세부 항목은 주요 학습 일정 안내, 학습 방향 제시, 명확한 학습 목표 제시, 학습자들에게 학습내용을 지도하고 학습자료를 제공하는 것, 지속적인 학습내용 분석, 첨삭지도 제공 등이 포함된다.

〈표 2〉 튜터의 개념(강이철, 신재한, 2008)

연구자	튜터의 개념
CSALT (2001)	참여자들을 특별히 고려하여 학습자간의 상호작용을 활성화 시키고, 관리하는 담당자.
Moore & Kearsly (1996)	학습자들이 과제를 읽고 피드백하며, 학습을 방해하는 문제에 대한 상담을 하는 등 교수자의 역할을 보조하여 교수자와 학습자 사이의 개별적인 상호작용의 측면에서 교수자의 역할을 보조하는 사람.
양윤선 (2004)	학습과 관련된 학습 구성요소를 보조하고, 관리하는 역할로 학습자를 끊임없이 보조, 촉진하며 학습 콘텐츠를 관리하고, 과정운영에서 발생하는 문제점이나 처리방안을 공유하는 형태로서, 학습목표 달성을 위한 교량역할의 학습지원시스템.
김지연 (2003)	학습자의 효과적인 학습 달성을 위해 교수자의 교수활동을 보조·분담하고 학습자의 학습활동을 지원하는 사람으로서, 촉진자·조정자·e-모데레이터의 개념 포함.
신진경 (2003)	학습을 관리하고 학습자에게 언어적·비언어적 도움을 제공 하는 학습자 지원 요소로서, 웹기반 훈련에서의 학습 지원자.
조은순 (2002)	원활한 학습 진행을 위해 학습자들에게 학습내용, 학습활동에 대한 도움을 주는 사람.

지원자 역할은 학습자들에게 동기를 유발하고, 학습자간 상호작용을 촉진시키는 것을 의미한다. 세부 항목으로는 학습 분위기 조성, 학습동기 부여, 상호작용 촉진, 개인적인 문제에 대한 격려, 학습자들의 학습 방해 요인을 파악 등이 포함된다.

이에 본 연구에서 개발하고자 하는 프로그램에서의 튜터의 역할은 전공과 관련된 지식을 제공, 학습 방향을 제시, 학습 자료를 공유하는 등의 학습 운영자 역할과 튜터의 장점을 파악하여 칭찬과 정서적 지지, 격려를 아낌없이 줄 수 있는 지원자 역할로 구분할 수 있을 것이다.

2) 튜터링 프로그램 운영 방법

교육 현장에서 활용된 대표적인 튜터링 프로젝트 몇 가지를 소개하면 다음과 같다(김민정, 김효선, 2007). CWPT(ClassWide Peer Tutoring)는 1980년대에 Juniper Garden's Project에서 개발한 튜터링으로서 학급 구성원 모두 짝과 한 팀을 이루어 튜터와 튜티의 역할을 하는 것이며, 이는 학업성취가 낮은 소수민족, 수학 학습 부진아의 학업을 개선하기 위한 노력으로 이루어진 교수법으로 다양한 과목에서 학업성취를 증진시킨다는 효과가 증명된 바 있다. CSTT(ClassWide Peer Tutoring Teams)는 존 홉킨스 대학의 Slavin과 그의 동료들에 의해 개발되었는데, 4-5명의 학습능력이 다른 학생이 한 팀이 되어 소그룹을 형성하여 게임형태로 일주일씩 경쟁을 통해 학습하는 방법이다. 이들 튜터링 연구의 공통점은 장애아나 학습부진을 보이는 학생들의 학습증진을 위하여 튜터링을 활용하는 경우가 대부분이다.

국내의 튜터링 제도를 운영하는 상당수의 대학 중 연세대학교의 경우, '독수리 튜터링'이라는 명칭으로 튜터 1명당 2-4명의 튜티를 배정하여 모든 학문분야 교과목을 대상으로 운영하고 있다. 동국대학교의 튜터링 제도는 튜터 1명당 3-5명의 튜티를 배정하여 운영되며, 주당 2시간 이상, 한 학기 8회 이상의 튜터링을 수행토록 하고 있다. 고려대학교의 경우, 1학년의 전공 기초교과목을 대상으로 튜터링 제도를 운영하고 있으며, 한 학기에 16시간 이상의 튜터링을 진행한다. 호서대학교의 경우 수학과 물리를 대상으로 튜터 1인당 10명 내외의 튜티를 하나의 단위로 하여 매 학기단위로 운영하고 있다. 튜터링은 해당 학기 교과내용에 준하여 진행되며 주로 문제풀이와 병행하여 교과내용에서 필요로 하는 고교과정의 기초이론을 다루

고 있다. 튜터 1인당 튜티의 수, 튜터링 제도 운영 교과목, 튜터 및 튜티 지원사항은 각 대학마다 다소 차이가 있었다. 선복근, 김병삼, 정준오(2009)의 연구에서 튜티의 조기 탈락하는 문제를 지적하면서, 원인으로 일정상의 어려움, 튜티들 간 학력 격차로 수업의 난이도 조절 실패, 튜티의 리더십 부족을 지적하였다.

이에 본 연구에서 개발하고자 하는 프로그램 운영 전략에는 튜티의 조기탈락 방지, 튜터링 프로그램 효과 극대화를 위한 전략이 포함되어야 할 것이다. 예를 들어 튜터링 프로그램을 전담하는 전담부서제 운영, 튜티의 리더십 함양을 위한 교육 등이 있을 것이다.

3) 튜터링 프로그램 효과

튜터링 프로그램은 튜티의 학업능력 향상과 더불어 선·후배간의 유대감형성, 튜티의 리더십, 대인관계 및 의사소통 능력의 향상을 목적으로 한다(선복근, 김병삼, 정준오, 2009). 특히 대학생 및 성인교육에서의 튜터링 프로그램은 첫째, 지식 소멸과 생성이 빠른 시대적 요청, 둘째, 새내기 대학생들에게는 대학문화에 대한 이해도를 높이고, 학과 소속감과 정체감 함양, 셋째, 튜티에게는 전공과목에 대한 심도 깊은 이해, 넷째, 학습공동체 형성의 이유로 그 필요성이 부각된다. 이에 여러 대학에서 튜터링 프로그램이 운영되고 있으며, 점차 각 대학으로 확산되고 있는 추세이다(황은영, 2008).

튜터링의 효과를 분석한 문헌분석 결과(김은순, 박병호, 허희옥, 2004; 서금택, 2008; 이윤옥, 2001; 이윤옥, 2002; 전정희, 이인원, 2010)를 정리하면 다음 <표 3>과 같다.

〈표 3〉 튜터링 효과

효과	내용	세부내용	
		튜터	튜티
학업 측면	학업성취도 향상	- 이해력 향상 - 상위 인지적 사고 향상	- 학습 동기 부여 - 통합적사고 능력 향상
	자기주도력 향상	- 스스로 학습을 준비함으로써 자기주도력 향상	- 앞으로 공부해야 할 학습과제 발견
	정보 이해 및 파지 능력 향상	- 기억, 선행지식 등의 활성화를 통한 능동적 학습 참여	
	창의성 향상	- 개방성, 유창성, 융통성, 독창성 향상	
	비판적 사고력 향상	- 고등사고기능(지적 정직, 객관성, 유보성) 향상	
태도 측면	대인관계 능력 향상	- 정서적 유대감 형성 - 타인 이해 능력 향상 - 의사소통 능력 향상	
	리더십 향상	- 융통적 사고력 향상	
	자아존중감 향상	- 효율적 학습 경험을 통한 자신감 향상	

학업측면에는 학업성취도 향상, 자기주도력 향상, 정보 이해 및 파지 능력 향상, 창의성 향상, 비판적 사고력 향상 효과가 있는 것으로 나타났다. 특히 서금택(2008) 연구 결과를 살펴보면 튜터링이 튜티에게는 스스로 학습을 준비함으로써 자기주도력이 향상되는 것뿐만 아니라 튜티에게 설명하는 과정에서 이해력이 향상됨을 알 수 있었다. 또한 튜터는 튜티를 가르쳐야 하기 때문에 학습자의 입장에서 당면한 문제만 해결하는 사고에서 벗어나 그 문제를 분석하고 통합하는 상위 인지적 사고로 변화됨을 알 수 있었다. 튜티에게는 튜터들이 학습 전체의 맥락을 짚어주고, 선행학습을 통해 ‘앞으로 어떤 학습을 해야 하

는가'에 대해 미리 생각해 볼 수 있는 자기주도력 향상 효과가 있었다. 또한 성적 향상이 됨으로써 학습 동기가 부여되고, 이론과 현장 접목을 할 수 있는 통합적 사고 능력이 향상됨을 알 수 있었다.

또래 튜터링 질문 생성이 학업성취, 창의성, 비판적 사고에 미치는 영향을 살펴본 이윤옥(2001, 2002)의 연구결과를 살펴보면, 사전지식과 새로운 정보를 연합해 질문과 대답을 함으로써 학습자의 정보이해와 파지에 도움이 됨을 알 수 있었으며, 창의성(개방성, 유창성, 융통성, 독창성)²⁾ 향상과 비판적 사고력(지적 정직, 객관성, 유보성)³⁾ 향상 효과가 있는 것으로 나타났다.

태도측면에서는 튜터링의 특성상 동료학습자가 짝이 되어 학습이 이루어지는 과정에서 물리적으로 근접하게 서로 상호작용을 하게 되고 문제를 해결함으로써 대인관계능력에 긍정적 효과가 있는 것으로 나타났다. 구체적으로 살펴보면 튜터링의 횟수가 거듭됨에 따라 부담 없이 학습하고, 정서적 유대감을 갖게 되고, 튜터는 튜티를 인격적인 차원에서 이해하고, 동료 이상의 친밀함을 갖게 되면서 타인을

-
- 2) - 개방성이란 사실 그대로를 지각하는 능력을 의미함.
 - 유창성이란 가능한 많은 아이디어를 산출해 내는 능력을 의미함.
 - 융통성이란 다양한 해결책을 찾아내는 능력을 의미함.
 - 독창력이란 새롭고 독특한 아이디어를 산출해 내는 능력을 의미함.
 - 3) - 지적정직이란 어떤 진술이 자신이 참이라고 알고 있는 지식을 부정하는 것이라 하여도 충분한 근거가 있으면 기꺼이 그것을 진실로 받아들이며, 특정 입장을 지지하고 이해하여 사실을 왜곡하지 않으려는 능력을 의미함.
 - 객관성이란 감정적이고 주관적 요소를 배제하고 경험적이고 타당한 근거를 토대로 결론을 도출하려는 능력을 의미함.
 - 유보성이란 타당하고 충분한 근거가 확보될 때까지 결론짓기를 보류하려는 능력을 의미함.

이해하는 능력, 의사소통 능력이 향상되는 것으로 나타났다. 특히 튜터링은 튜터에게 리더십 향상 효과가 있었으며, 튜티에게는 효율적 학습 경험과 성적 향상으로 인한 자신감 극복 효과가 있는 것으로 나타났다.

이상에서 살펴본 내용을 토대로 중국 유학생의 대학생활적응을 위한 튜터링 프로그램 모형의 이론적 근거로 채택 가능한 내용을 정리하면 다음과 같다.

첫째, 중국 유학생의 대학생활 적응을 위한 튜터링 프로그램의 목적은 학업성취목적뿐만 아니라 생활적응과 관련된 목적 설정이 필요할 것이다. 중국 유학생의 어려움을 분석한 문헌분석 결과에서도 알 수 있듯이 중국 유학생은 한국 친구 사귀기, 교수와의 관계, 여가활동 측면에서 어려움을 겪고 있는 것으로 나타남에 따라 생활적응에 먼저 도움을 줄 수 있도록 해야 할 것이다.

둘째, 중국 유학생의 대학생활 적응을 위한 튜터링 프로그램의 내용에는 문화 간 이해 교육이 포함되어야 할 것이다. 왜냐하면 중국에 대한 배타성과 문화 분리 현상으로 튜터링 프로그램 중도 탈락율이 높아질 수 있으므로, 한국과 중국 문화에 대한 이해 교육이 먼저 선행되어야 할 것이다.

셋째, 중국 유학생의 대학생활 적응을 위한 튜터링 프로그램의 운영에는 전담부서제 운영, 튜터 대상 리더십 교육 등의 전략이 포함되어야 할 것이다. 전담부서제 운영으로 전문적이고 체계적인 튜터링 프로그램 운영을 도모해야 할 것이며, 튜터 대상 리더십 교육으로 책임감을 갖고 프로그램을 운영할 수 있도록 지원해야 할 것이다.

넷째, 중국 유학생의 대학생활 적응을 위한 튜터링 프로그램의 역

할은 튜터와 튜티, 지도교수, 전담인력 역할로 구분할 수 있다. 튜터의 역할은 튜티의 생활적응에 도움을 줄 수 있는 정서적 지지자, 한국문화전달자, 학업 성취에 도움을 줄 수 있는 조력자 역할을 해야 할 것이며, 튜티는 중국문화를 소개하는 중국문화전달자, 튜터와의 적극적인 관계 형성 자세를 가진 협력자 역할을 수행해야 할 것이다. 지도교수의 역할은 튜터에게는 전공과 관련된 전문적인 지원자 역할, 튜티에게는 정서적 지원자 역할을 수행해야 할 것이며, 튜터링에 대한 교육과 중재자 역할을 수행해야 할 것이다. 마지막으로 전담인력의 경우 튜터와 튜티가 언제든지 만나 정보를 교류할 수 있는 학습 공간을 배정하거나 지도교수의 선정 및 지원, 프로그램을 관찰하고 성과분석 및 제도 개선안을 마련하는 역할을 수행해야 할 것이다.

Ⅲ. 중국 유학생의 대학생활적응을 위한 튜터링 프로그램 모형 구성

이론적 준거를 토대로 개발된 튜터링 모형은 <표 4>와 같으며, 구체적으로 제시하면 다음과 같다.

첫째, 본 연구에서 제시한 튜터링 프로그램은 튜터로 참여한 한국 학생과 튜티로 참여한 중국 유학생 간 상호신뢰와 존중하는 마음을 토대로 수평적인 관계를 유지하는 것을 기본전제로 하며, 튜터링 프로그램의 목적은 중국 유학생의 생활적응과 학업성취로 구분하여 제시하였다.

둘째, 생활적응 목적을 달성하기 위한 세부목적으로 한국과 중국

〈표 4〉 중국 유학생의 대학생활적응을 위한 튜터링 프로그램 모형

구분	내용		도출근거
	생활적응	학업성취	
목적			
서부 목적	<ul style="list-style-type: none"> - 한국과 중국 문화 이해하기 - 상호신뢰와 존중 분위기 조성하기 - 자이즌종감 향상 	<ul style="list-style-type: none"> 튜터 튜터 <ul style="list-style-type: none"> - 전공지식에 대한 이해도 향상 - 자기주도적 능력 향상 - 전공에 대한 학습동기 부여 - 종합적 사고능력 향상 	<ul style="list-style-type: none"> - 튜터링 프로그램 효과에 대한 문헌 분석 결과
서부 전략	<ul style="list-style-type: none"> - 두 나라의 노래(동요, 가요) 배우기 등 통합 언어 습득하기 - 두 나라의 전통의상 입어보기 - 두 나라의 전통음식 만들기 - 같은 취미 활동 공유하기 	<ul style="list-style-type: none"> - 학교에 대한 정보, 수업에 대한 정보 공유하기 - 전공에 대한 지식과 기술 전수하기 - 한국어교육프로그램 무로화 	<ul style="list-style-type: none"> - 중국 유학생 대학생활적응에 대한 문헌분석 결과
운영 전략	<ul style="list-style-type: none"> - 전담부서제 운영 - 전담인력지원 - 학습공간배정 - 지도교수 선정 및 지원 - 프로그램 관찰 - 성과분석 및 계도 - 개선안 마련 - 4-5명으로 팀 구성 	<ul style="list-style-type: none"> - 지도교수제 운영 - 튜터의 역할 <ul style="list-style-type: none"> - 정서적 지지자 - 한국문화전달자 - 조력자 역할 	<ul style="list-style-type: none"> - 튜터링 교육 - 사전교육 - 튜터교육 - 문화 간 이해교육 - 정기적 반성활동

문화 이해하기, 상호신뢰와 존중 분위기 조성하기, 자아 존중감 향상을 제시하였다. 중국은 과거 유교사회였으나 중국고유의 평등성을 강조한 가족제도와 자기이익을 중심으로 한 인간관계 그리고 부모자녀관계나 사제관계에서도 친구 같은 관계를 강조하는 평등주의사상이 사회주의 국가인 오늘날까지 유지된다고 한다(정하영, 2004). 그리하여 중국인은 ‘사해 안의 사람이 모두 형제’라는 생각을 갖는 반면 한국인들은 타인에 대해서는 일단 경계하며, 우리 아니면 우리에게 속하지 않는 그들로 구분지어 배척하는 경향 때문에 문화차이가 발생할 수도 있을 것이다. 그러므로 이러한 문화차이를 감안하면서 중국인 유학생들이 스트레스로 느끼는 권위주의적이고 위계적이며 남녀 차별적인 우리문화는 점차 개선해 나가야 할 것이며, 중국이나 중국인, 중국문화에 대한 근거 없는 편견이나 고정관념, 차별의식과 행동은 지양되고 개선될 필요가 있을 것이다. 그러기 위해서는 튜터인 한국 학생과 튜터인 중국 학생과의 상호신뢰와 존중, 수평적 관계 유지가 무엇보다도 중요할 것이다. 특히 한 자녀 정책에 의해 부모의 과잉보호를 받고 성장한 현재 중국 유학생들의 경우 유학생생활 자아 존중감 향상과 같은 자기 성장의 기회로 인식할 수 있도록 튜터링 프로그램에서 지원해야 할 것이다.

생활적응의 목적을 달성하기 위한 세부전략으로 두 나라의 동요나 가요 배우기, 두 나라의 전통의상 입어보기, 두 나라의 전통 음식 만들기, 같은 취미활동 공유하기를 제시하였다. 중국 유학생들이 문화차이로 인한 스트레스를 받고 있으며, 한국문화에 대한 친화성이 대학생생활의 적응요인이 된다는 연구결과(박혜숙, 2010)로 볼 때, 위와 같은 전략을 통하여 한국과 중국 양국문화를 경험할 수 있도록 하여

문화에 대한 이해와 친한국적인, 친중국적인 감정이 고양될 수 있도록 하여야 할 것이다. 또한 동요나 가요를 배우면서 자연스럽게 한국어 수업이 될 수 있도록 유도함이 필요할 것이다.

셋째, 학업성취를 달성하기 위한 세부목적은 튜터와 튜티를 구분하여 제시하였다. 튜터는 전공지식과 기술을 전수하기 위하여 스스로 학습을 준비함으로써 자기주도력 향상과 튜티들에게 설명하는 과정에서 전공 지식에 대한 이해력 향상을 도모할 수 있을 것이다. 튜티는 선행학습을 통해 전공지식을 미리 생각해 볼 수 있고, 튜터들의 학습 과정의 맥을 짚어 주는 전략 때문에 성적 향상 효과가 있을 것이고, 성적이 향상됨에 따라 전공에 대한 동기부여 효과를 가져올 수 있을 것이다. 또한 튜터의 도움으로 이론과 현장을 접목시킬 수 있는 통합적 사고 능력 향상을 도모할 수 있을 것이다. 이와 같은 목적을 달성하기 위한 세부전략으로는 학교에 대한 정보, 수업에 대한 정보 공유하기, 전공에 대한 지식과 기술 전수하기, 한국어교육프로그램 무료화를 제시하였다.

중국 유학생의 한국어 능력 부족으로 인한 언어적 스트레스는 학업능력, 대학생활, 대인관계 등 유학생생활 전반에 적응하는 데 중요한 요인이 된다. 그러므로 먼저 중국 유학생들의 한국어 구사 능력 향상을 도모하기 위해서는 한국어교육프로그램 운영이 반드시 필요할 것이다. 특히 경제적으로 어려움을 호소하는 유학생이 많기 때문에 한국어교육프로그램은 무료로 운영되어야 할 것이며, 한국어교육프로그램에서는 중국 유학생의 요구를 반영한 한국어교육이 진행되어야 할 것이다. 또한 튜터는 중국인 유학생들이 한국문화나 학교에 대해 과장되거나 미화된 정보로 스트레스를 받는다는 점을 고려할

때 학교생활과 한국문화, 일상적인 유학생 생활 전반에 대해 사전에 체계적이고 정확한 지식을 전달하도록 해야 할 것이다.

튜터의 본래 개념이 개인교수에서 출발한 점을 고려할 때 본 연구에서 제시한 튜터링 프로그램에서는 튜터인 한국 학생과 튜티인 중국 유학생의 개인교습활동이 이루어져야 한다. 이러한 개인교습활동에는 구체적으로 전공에 대한 지식과 기술을 전수하고, 학교에 대한 정보, 수업에 대한 정보를 공유하는 것을 포함한다. 튜터는 전공에 대한 지식과 기술을 전수하면서 표면적인 이해가 아닌 심도 깊은 이해를 할 수 있는 기회가 될 것이며, 튜티에게는 수업시간에 놓친 내용들을 다시 이해할 수 있고, 학과나 수업에 대한 정보를 놓치지 않는 기회가 될 것이다.

넷째, 튜터링 프로그램 운영 전략은 전담부서제 운영, 지도교수제 운영, 튜터와 튜티의 역할 명시화, 튜터링 교육으로 구분하여 제시하였다. 전담부서제 운영에는 전담인력지원, 학습공간배정, 지도교수 선정 및 지원, 프로그램 관찰, 성과분석 및 제도 개선안 마련, 팀 구성 시 4~5명으로 구성할 것을 제안하였다.

전담부서제 운영은 튜터링 프로그램의 전문적이고 체계적인 운영을 도모하기 위해서이며, 지도교수제 활용은 튜터와 튜티의 중재자 역할과 전문적인 지원을 해 줄 수 있도록 하기 위함이다. 특히 대학 기초수학 튜터링 프로그램에 대한 연구결과(이성아, 2011), 튜터링 프로그램에 대하여 튜터와 튜티의 만족도에는 차이가 있는 것으로 나타났다. 튜터는 열의, 성의 있는 답변, 교과 이해력 향상에 이바지했다는 답변이 많았던 반면, 튜티는 수학에 대한 긍정적인 태도 변화에 튜터가 큰 도움이 되지 않았다는 응답이 많은 것으로 나타났다.

다. 이는 튜터링 후에도 일부의 튜티가 여전히 수학에 대한 두려움을 가지고 있음을 의미하는 것이며, 튜터링이 튜티의 수학에 대한 두려움을 없애는데 크게 이바지 하지 못했음을 의미할 것이다. 이러한 결과를 초래하지 않기 위해서는 튜터링 전담인력이 프로그램을 관찰하고, 성과분석 및 제도 개선안을 마련하는 평가 및 환류 작업이 반드시 필요할 것이다.

또한 팀 구성원 간의 원활한 토론과 의사소통을 위해서는 팀 구성원의 숫자는 4-5명이 적절하다는 연구결과(Larry K. Arletta & L. Dee, 2003)에 따라 팀의 효율적인 운영을 위해서는 튜터 1인당 튜티의 수의 경우 4-5명(튜터 1인당 튜티 3-4명)이 팀으로 구성되는 것이 적절할 것이다.

다섯째, 튜터로 참여한 한국 학생은 중국 유학생에게 전공 지식에 대한 전달 역할 뿐 아니라 정서적 지원을 함께 제공하는 정서적 지지자 역할이 필요하다. 무엇보다 중국 유학생들을 정서적으로 지지하고 격려하는 역할, 서로의 문화에 대한 수용하고 존중하는 역할, 중국 유학생과 친밀하고 신뢰로운 관계를 형성하는 역할을 보다 우선적으로 제공하는 것이 바람직할 것이다.

튜티로 참여한 중국 학생은 자신의 전공에 대한 전문적 성장에 대한 자발적 의지를 갖고 적극적으로 참여하는 협력자 역할이 무엇보다 중요하다. 이를 토대로 지도교수, 튜터로부터 적극적으로 배우고자 하는 역할, 서로의 문화에 대한 정보를 교류하고 공유하는 역할, 튜터와 친밀하고 신뢰로운 관계를 형성하는 역할 등을 우선시 해야 할 것이다.

여섯째, 튜터링 교육은 사전교육, 튜터 교육, 문화 간 이해교육,

정기적 반성활동을 제시하였다. 사전교육의 경우 튜터링 단위 결성 및 구성원 간의 만남의 장을 마련하여 오리엔테이션을 실시하는 것을 의미하며, 튜터 교육은 튜터를 대상으로 면담, 인성, 리더십 함양을 위한 특별 교육을 의미한다.

IV. 결론 및 제언

본 연구는 중국 유학생의 대학생활적응을 돕기 위한 튜터링 프로그램 모형을 개발하였다. 이 연구에서 얻은 결론은 다음과 같다.

첫째, 본 연구에서 제시된 모형은 기존의 튜터링 프로그램에서 개발된 목적과는 다른 ‘생활적응’ 측면을 강조하였다. 왜냐하면 중국 유학생의 대학생활적응에 관련된 문헌 분석 결과 학업 측면의 어려움뿐만 아니라 생활 측면에서의 어려움을 많이 지적하고 있었기 때문이다. 이에 본 연구에서 제시된 튜터링 프로그램 모형은 생활적응과 학업성취로 목적을 구분하여 개발하였다. 특히 ‘생활적응’ 측면은 한국과 중국 문화에 대한 이해를 바탕으로 상호신뢰와 존중 분위기를 조성하는 것으로 세분화하여 제시하였다. 이는 중국에 대한 배타성을 제거하고, 한국 문화에 대한 이해를 높여, 중도 탈락율을 낮추고 효과적으로 ‘생활적응’ 목적을 달성하기 위함이다.

둘째, ‘생활적응’ 측면의 목적을 달성하기 위해서 튜터와 튜티의 역할에서도 학습조력자 역할, 협력자 역할뿐만 아니라 정서적 지지자, 문화전달자를 포함시킴으로써 일관성을 강조하였다. 특히 운영 전략에 튜터링 교육을 강조하고, 튜터 교육을 강조함으로써 문화전

달자 역할을 충실히 할 수 있도록 개발하였다.

본 연구에서 제시된 모형은 이론적 모형이며, 타당도를 검증받지 못한 한계가 있으며, 문헌 분석을 통해 제시된 모형이기에 모형에서 제시된 각각의 항목에 대한 설명과 근거가 약하다는 한계가 있다. 그럼에도 불구하고 본 연구는 중국 유학생들의 튜터링 프로그램을 운영하기 위해서 필요한 항목을 제시하였고, 튜터링 프로그램 효과를 극대화하기 위해서 문화 간 이해 교육이 필요함을 제시하여 튜터링 프로그램 구성 시 실질적인 지침을 제시하였다는 의의가 있다.

개발된 모형을 토대로 후속연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 본 연구에서 제시된 모형은 이론적 준거에 의해 개발된 모형이다. 제시된 모형이 효율적으로 적용되기 위해서는 튜터링 모형에 대한 중국 유학생과 한국 학생의 요구 분석을 실시한 실제적 준거를 조사하여 모형의 타당도를 높일 필요가 있을 것이며, 전문가의 검토를 받아 타당도를 검증받아야 할 것이다.

둘째, 본 연구에서 제시된 모형을 토대로 실질적으로 운영한 실험 연구가 필요하다. 실험 연구를 통해 튜터링 프로그램 모형의 문제점, 개선안을 도출할 수 있을 것이며, 효과성을 검증해야 할 것이다.

참고문헌

- 강경빈(2006). 대학생의 여가활동참여에 따른 대학생활만족도 비교연구. **한국 스포츠 리서치** 17(2). 221-232.
- 강이철, 신재한(2008). 초등학교 사이버가정학습에서 튜터 역할 측정도구 개발. **교육공학연구** 24(2). 207-232.
- 교육인적자원부(2004). **외국인 유학생 유치확대 종합방안(Study Korea 프로젝트**

- 트). 서울: 교육인적자원부.
- 교육인적자원부(2007). 2006년도 국제교육진흥원 사업성과 자체 평가보고서.
서울: 교육인적자원부.
- 김민정, 김효선(2007). 웹기반 동료 튜터링 활용 방안 탐색. **교육정보미디어 연구** 3(1). 49-73.
- 김선웅(2010). 재한 중국인 유학생의 대학생활 적응. **용인대학교 학생생활연구** 제 17집. 57-68.
- 김세웅, 장진, 이상호(2006). 스포츠여가활동을 즐기는 대학생들의 여가만족이 대학생활만족도에 미치는 영향. **한국사회체육학회지** 28. 523~534.
- 김영경(2009). 중국·일본 유학생의 한국 대학생활 적응을 위한 요구분석. **상담학연구** 10(1). 535-559.
- 김은순, 박병호, 허희옥(2004). 컴퓨터 프로그래밍 교육에서 동료지도학습이 학업성취도와 교우관계 형성에 미치는 영향. **컴퓨터교육학회 논문지** 7(4). 111~120.
- 박혜숙(2010). 국내 대학생과 재한 중국 유학생의 대학생활만족도 비교. **교육과학연구** 41(3). 1-27.
- 서금택(2008). 튜터링 프로그램이 튜터와 튜티의 이해력과 사고력에 미치는 영향. **사고개발** 4(1). 49-62.
- 선복근, 김병삼, 정준오(2009). 운영사례를 중심으로 한 학생 주도형 학습공동체(피어 튜터링) 활동. **한국공학교육학회** 12(4). 126-134.
- 유지현, 송소원, 류민영(2008). 중국인 유학생의 적응에 관한 실태조사. **학생생활연구** 22. 상명대학교 학생생활연구소. 57-96.
- 이귀옥(2007). 중국유학생의 여가활동유형과 대학생활만족도간의 관계. **Tourism Research** 25. 23-41.
- 이숙정, 유지현(2008). 대학생이 학업 및 진로 스트레스와 대학생활적응의 관계에 대한 자기효능감의 매개효과. **교육심리연구**, 22(3). 589-607.
- 이윤옥(2001). 포레 튜터링 질문생성이 학습과 창의성에 미치는 효과. **교육심리연구**15(4). 423-440.
- 이윤옥(2002). 포레 튜터링 질문생성이 학업성취와 비판적사고 성향에 미치는 효과. **교육문제연구** 17. 115-133.

- 이해연(2007). 중국유학생들의 학업자존감에 관한 연구 - 서울대학교를 중심으로 -. 서울대학교 석사학위논문.
- 장혁심(2005). 서울지역 중국인 유학생의 사회적 지지와 문화적응 스트레스에 관한 연구. 서울대학교 대학원 석사학위논문.
- 진정희, 이인원(2010). 튜터링 프로그램에 참여한 예비유아교사의 경험. **열린 유아교육연구** 15(4). 239-262.
- 최금해(2008). 재한 중국 유학생의 학교생활과 사회생활적응에 관한 연구. **청 소년복지연구** 10(1). 115-138.
- 최길례, 이영희(2006). 대학생의 여가활동유형과 대학생활만족의 관계. **한국 스포츠리서치** 17(6). 301-310.
- 최태일(2001). **주한 외국인 문화적응 스트레스에 관한 연구**. 연세대학교 대학원 석사학위논문.
- 허균(2010). 중국 유학생의 남녀 집단에 따른 교육만족도 영향 요인 관계 분석 - P 대학교 사례를 중심으로 - . **동북아문화연구** 25권. 323-335.
- Barrows, H. S(1994). *The Tutoring Process*, 3rd edition. Southern Illinois University. School of Medic; Rev edition
- Larry K. Michaelsen, Arletta Bauman Knight & L. Dee Fink(2003). *Team-Based Learning: A Transformative Use of Small Groups in Collaeg Teaching*. Greenwood Publishing Group, Inc., Westport, Conn.
- Remedios, Z. Miciano. (2006). Piloting a Peer Literacy Program: Implications for Teacher Education. *Asia Pacific Education Review*. 7(1). 76-84.
- Topping, K(2005). Trends in peer learning. *Educational Psychology*. 25(6). 631-645.

Abstract

Development of a Tutoring Program Model For Chinese Students' College Life Adaptation

Kim, Soo Hyun
(Koje Collage)

The purpose of this study was to develop the tutoring program model on Chinese students' adaptation to Korean college life. This study proposed following composition of tutoring program: purpose, strategy, and implementation strategy. It was result of analysis based on the study of Chinese students' college life in Korea and the study of tutoring.

The designed model was for helping Chinese students' adaptation to life and improving their academic achievement. The elements of adaptation were comprehension to the cultural difference between two countries, creation to environment mutual confidence and honor, improvement to interpersonal relationship and self-efficacy.

The element of achievement was distinguished between learner and tutor. Aspect of learner was enhancement of understanding to major content, and other aspect was motivation to major satisfaction, enhancement to integrated thinking ability. This study suggested that the implementation strategies such as management of Chinese student department and tutor, education to effective tutoring.

Key words : Chinses Students' College Life Adaptation, Tutoring

투고신청일 : 2011. 05. 05

심사수정일 : 2011. 05. 15

게재확정일 : 2011. 05. 29